

Pyyntö Rautjärven vedelle vesilaskun huojentamisesta

LiLu 20.01.2026 § 6
16/02.09.00/2026

Valmistelija

Juho Jylhä, tekninen johtaja
p. 0400 654 897, juho.jylha@rautjarvi.fi

Rautjärven veden asiakas on pyytänyt huojennusta 1.10-31.12.2025 vesilaskuun. Asiakas on toimittanut laitokselle kirjallisen pyynnön 13.1.2026 vesilaskun huojentamisesta. Kirjallinen pyyntö on asian oheismateriaalina. Pyyntönsä asiakas kertoo, että poikkeuksellisen suuren vedenkulutuksen on aiheuttanut kiinteistön sisäinen putkirikko. Vesilaitoksen johtaja on keskustellut asiasta asiakkaan kanssa puhelimitse 12.1.2026.

Kiinteistöllä vedenkulutus on ollut hyvin maltillista ja vuosikulutusarvio on 25 m³. Kiinteistön vesimittarilukema on ilmoitettu 31.8.2025 ja uudelleen ennen vuodenvaihdetta. Mittarilukemien mukainen kulutus ko. aikavälillä on 2.301 m³. Voimassa olleen taksan mukaisesti asiakkaalle on lähetetty lasku yhteissummaltaan 14.145,59 €, josta veden osuus on 4.129,49 € ja jäteveden osuus 10.107,14 €. Rakennuksen sisäiset vesiputket sijaitsevat lattiarakenteen alla, joten rakenteisiin vuotanut vesi ei ole päätynyt viemäriin.

Lähtökohtaisesti vesilasku perustuu mittarilukemaan ja kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kaikesta mitatusta kulutuksesta – myös vuodoista. Vesihuoltolaitoksen sopimus- tai yleisissä toimitusehdoissa, taksassa tai palvelumaksuhinnastossa ei ole otettu kantaa putkivuodon aiheuttamaan poikkeuksellisen suureen vedenkulutukseen. Yleisissä toimitusehtojen kohdassa 8.6 on määritetty asiakkaan velvollisuudet:

”Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsitteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka.

Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle.

Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.”

Asiakkaan kirjallisen pyynnön ja asiakkaan kanssa käydyn puhelinkeskustelun perusteella vuoto on ollut piilevä, eikä sitä ole voinut kohtuudella havaita. Kun vuoto on havaittu, se on korjattu viipymättä. Asiakas on toimittanut mittarilukemat laitoksen vaatimusten mukaisesti eikä ole laiminlyönyt mittarinlukuvelvoitettaan.

Esittelijä

Tekninen johtaja Jylhä Juho

Päätösehdotus

Liikelaitos- ja lupajohtokunta päättää, ettei kiinteistöä veloiteta jätevedestä vuosikulutusarvion ylittävältä osuudelta, koska vuotovedet ovat menneet rakenteisiin ja maaperään eivätkä näin ollen ole kuormittaneet laitoksen jätevesijärjestelmää.

Veden osalta liikelaitos- ja lupajohtokunta päättää, että normaalia kulutusta vastaava osuus peritään laitoksen voimassa olleen taksan mukaisesti. Ylimenevästä osuudesta hyvitetään kiinteistön omistajalle 50 %, koska vuoto on ollut yllättävä ja piilevä eikä kiinteistön omistajan voida katsoa laiminlyöneen kiinteistön kvv-laitteiston kunnossapito- tai mittarinlukuvelvoitettaan. Lisäksi vuoto on korjattu välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

Päätös

Hyväksyttiin.