

Pyyntö vesilaskun huojentamiseksi

LiLu 17.03.2026
16/02.09.00/2026

Valmistelija

Juho Jylhä, tekninen johtaja
p. 0400 654 897, juho.jylha@rautjarvi.fi

Rautjärven Veden asiakas on esittänyt pyynnön vesilaskun 1.10-31.12.2025 huojentamiseksi. Asiakas on toimittanut laitokselle kirjallisen pyynnön asiasta 23.1.2026. Pyyntö on asian oheismateriaalina. Pyyntöä asiakas poikkeuksellisen suuren vesilaskun johtuneen vuotavasta WC-istuimesta. Vesilaitoksen johtaja on keskustellut asiakkaan kanssa puhelimitse tammikuussa.

Kiinteistön vuosikulutusarvio on 100 m³. Kiinteistön vesimittarilukema on ilmoitettu 4.12.2025 ja sitä ennen 18.12.2023. Mittarilukeman mukainen kulutus ko. aikavälillä on 778 m³. Voimassa olleen taksan mukaisesti asiakkaalle on lähetetty lasku yhteissummaltaan 3.825,43 €. Koska vuodon aiheuttajana on ollut WC-istuin, ovat vuotovedet päättyneet jätevesiviemäriin.

Lähtökohtaisesti vesilasku perustuu mittarilukemaan ja kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kaikesta mitatusta kulutuksesta – myös vuodoista. Vesihuoltolaitoksen sopimus- tai yleisissä toimitusehdoissa, taksassa tai palvelumaksuhinnastossa ei ole otettu kantaa vesivuodon aiheuttamaan poikkeuksellisen suureen vedenkulutukseen. Yleisissä toimitusehtojen kohdassa 8.6 on määritetty asiakkaan velvollisuudet:

”Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriverille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista. Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset

kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle.

Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.”

Asiakkaan kirjallisen pyynnön ja asiakkaan kanssa käydyn puhelinkeskustelun perusteella, vuoto WC-istuimessa on ollut pieni eikä sitä ole voinut kuulla tai muutoin havaita. Kun vuoto on tullut asiakkaan tietoon, se on korjattu viipymättä.

Yleisien toimitusehtojen kohdassa 5.4 luenta on vesimittarin luennasta mainittu seuraavaa:

“Laitos lukee oma-aloitteisesti vesimittarit 1-3 vuoden välein tai tarpeen mukaan.

Laitos laskuttaa asiakasta neljännesvuosittain. Näistä kolme laskutuskertaa perustuu arviolaskutukseen ja neljäs on tasauslasku. Laitos toimittaa asiakkaalle toisen arviolaskun mukana lukupyynnön tasauslaskua varten. Asiakkaan tulee ilmoittaa annetussa määräajassa lukema laitokselle. Mikäli näin ei tapahdu määräaikaan mennessä, laskuttaa laitos tarvittaessa asiakasta edelleen arviolaskentaan perustuen ja lähettää asiakkaalle lukukortin jossa ilmoitetaan lukeman antamiselle määräaika. Mikäli tähänkään määräaikaan mennessä lukemaa ei toimiteta, lukee laitos ehtojensa mukaisesti asiakkaan vesimittarin taksan mukaista korvausta vastaan.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan vesilaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesilaitoksen ilmoittaa erilliselle viemärlaitokselle liittyjän vedenkulutuksen määrän.

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.”

Asiakas ei ole toimittanut mittarilukemia laitoksen edellyttämällä tavalla. Vuonna 2024 asiakas ei ole toimittanut lukemaa pyynnöstä huolimatta. Jos asiakas olisi toimittanut lukemat toimitusehdoissa vaaditulla tavalla, olisi vuoto tullut tietoon jo aiemmin.

Esittelijä

Tekninen johtaja Jylhä Juho

Päätösehdotus

Liikelaitos- ja lupajohtokunta päättää, että jäteveden osalta ei myönnetä kohtuullistamista. Selvitysten perusteella WC-istuimen vuotovedet ovat kulkeutuneet viemäriverkostoon ja kuormittaneet laitoksen

jätevesijärjestelmää. Tämän vuoksi jätevesimaksun poistamiselle tai alentamiselle ei ole vesihuoltolain eikä laitoksen taksan mukaisia perusteita.

Lisäksi liikelaitos- ja lupajohto päättä, että veden osalta normaalia kulutusta vastaava määrä laskutetaan täysimääräisesti voimassa olevan taksan mukaan. Kiinteistön omistajalle myönnetään 30 %:n osittainen kohtuullistaminen veden osalta vuosikulutusarvion ylittävästä osuudesta, koska kyseessä ollut WC-istuimen vuoto on ollut luonteeltaan piilevä ja vaikeasti havaittavissa tavanomaisella huolellisuudella. Asiakas on ryhtynyt välittömiin toimenpiteisiin vuodon korjaamiseksi sen tultua ilmi mittarilukeman ilmoittamisen yhteydessä. Koska kiinteistön omistajan voidaan katsoa laiminlyöneen mittarinlukuvelvoitettaan, joka on johtanut vuodon olleelliseen pitkittymiseen, ei täysimääräiselle kohtuullistamiselle ole perusteita.

Päätös