Hakemus vesilaskun kohtuullistamiseksi

LiLu 17.11.2026
16/02.09.00/2026

Valmistelija

Juho Jylhä, tekninen johtaja
p. 0400 654 897, juho.jylha@rautjarvi.fi

Asiakas on toimittanut laitokselle kirjallisen pyynnön 12.10.2026 vesilaskun huojentamisesta. Kirjallinen pyyntö on asian oheismateriaalina. Pyynnössään asiakas kertoo, että poikkeuksellisen suuren vedenkulutuksen on aiheuttanut yllättävä 4.9.2026 havaittu vesivuoto. Vesilaitoksen johtaja on keskustellut asiasta asiakkaan kanssa puhelimitse.

Kiinteistöllä ei ole ollut vedenkulutusta viime vuosien aikana ja edellisen kerran mittarilukema on ilmoitettu 4.9.2023. Mittarilukeman mukainen kulutus on 5.753 m³. Taksan mukaisesti asiakkaalle on lähetetty lasku yhteissummaltaan 36.824,11 €, josta veden osuus on 10.664,60 € ja jätevden osuus 26.120,44 €. Selvitysten perusteella vuotovedet eivät ole päätyneet jätevesiviemäriin.

Lähtökohtaisesti vesilasku perustuu mittarilukemaan ja kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kaikesta mitatusta kulutuksesta – myös vuodoista. Vesihuoltolaitoksen sopimus- tai yleisissä toimitusehdoissa, taksassa tai palvelumaksuhinnastossa ei ole otettu kantaa putkivuodon aiheuttamaan poikkeuksellisen suureen vedenkulutukseen. Yleisissä toimitusehtojen kohdassa 8.6 on määritetty asiakkaan velvollisuudet:

”Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemärivesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävissä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.
Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka.
Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset

kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle.

Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa."

Hakemuksessa on kerrottu syyt kulutuspisteen tarkastamisen viivästymiseen ja vuodon havaitsemisen jälkeiset toimenpiteet. Asiakas ei ole toimittanut mittarilukemia laitoksen edellyttämällä tavalla. Jos asiakas olisi toimittanut lukemat toimitusehdoissa vaaditulla tavalla, olisi vuoto tullut tietoon jo aiemmin. Yleisien toimitusehtojen kohdassa 5.4 luenta on vesimittarin luennasta mainittu seuraavaa:

"Laitos lukee oma-aloitteisesti vesimittarit 1-3 vuoden välein tai tarpeen mukaan.

Laitos laskuttaa asiakasta neljännesvuosittain. Näistä kolme laskutuskertaa perustuu arviolaskutukseen ja neljäs on tasauslasku. Laitos toimittaa asiakkaalle toisen arviolaskun mukana lukupyynnön tasauslaskua varten. Asiakkaan tulee ilmoittaa annetussa määräajassa lukema laitokselle. Mikäli näin ei tapahdu määräaikaan mennessä, laskuttaa laitos tarvittaessa asiakasta edelleen arviolaskentaan perustuen ja lähettää asiakkaalle lukukortin jossa ilmoitetaan lukeman antamiselle määräaika. Mikäli tähänkään määräaikaan mennessä lukemaa ei toimiteta, lukee laitos ehtojensa mukaisesti asiakkaan vesimittarin taksan mukaista korvausta vastaan.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan vesilaitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesilaitoksen ilmoittaa erilliselle viemärilaitokselle liittyjän vedenkulutuksen määrän.

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja."

Esittelijä

Tekninen johtaja Jylhä Juho

Päätösehdotus

Liikelaitos- ja lupajohtokunta päättää, ettei kiinteistöä veloiteta jätevedestä, koska vuotovedet eivät ole kuormittaneet laitoksen jätevesijärjestelmää. Veden osalta liikelaitos- ja lupajohto päättää, että kiinteistön omistajalle myönnetään 30 %:n osittainen kohtuullistaminen hakemuksessa esitetyt perustelut huomioiden ja koska asiakas on ryhtynyt välittömiin toimenpiteisiin vuodon korjaamiseksi sen tultua ilmi. Koska kiinteistön omistajan voidaan katsoa laiminlyöneen mittarinlukuvelvoitettaan, joka on

johtanut vuodon oleelliseen pitkittymiseen, ei täysimääräiselle kohtuullistamiselle ole perusteita.

Päätös